

Pesquisa Nacional de Saúde

Módulo de Atendimento Médico

Notas Técnicas

Sumário

Origem dos dados.....	3
Descrição das variáveis disponíveis para tabulação	4
Variáveis de conteúdo	4
%Sentiram discriminação	4
Distribuição na linha	4
Distribuição na coluna	4
Variáveis de linha, coluna ou seleção	5
Região	5
Unidade da Federação	5
Capital	5
Região Metropolitana	6
Situação.....	6
Condição no domicílio	7
Sexo	7
Faixa etária	7
Faixa etária detalhada.....	7
Cor ou raça.....	7
Vive com cônjuge/companheiro	8
Estado civil	8
Sabe ler e escrever.....	8
Nível de instrução.....	8
Nível de instrução detalhado	8
Última consulta médica	9
Motivo última consulta médica	9
Local primeira procura at.méd.....	9
Conseguiu atend.1ª procura	10
Nº vezes voltou procurar atend	10
Local onde conseguiu atend.méd	10
Local atendimento médico	10
Cidade última consulta médica	11
Como conseguiu última consulta	11
Forma do agendamento	11
Tempo de espera para consulta.....	12
Duração da consulta	12
Especialidade do médico.....	12
Consulta coberta p/plano saúde	13
Pagou pela consulta.....	13
Consulta feita pelo SUS.....	13
Avaliação – equipamentos / Avaliação - espaço disponível / Avaliação - tempo c/deslocam. / Avaliação - tempo de espera / Avaliação - forma recebimento / Avaliação - limpeza instalaç / Avaliação - habilidades médico / Avaliação -	

respeito do médico / Avaliação - clareza explicaç / Avaliação - disponib.p/perg / Avaliação - privacidade / Avaliação - liberdade escolha	13
Discriminação - falta dinheiro / Discriminação - classe social / Discriminação - raça/cor / Discriminação - ocupação / Discriminação - doença / Discriminação - pref. sexual / Discriminação - religião/crenç / Discriminação - sexo / Discriminação - idade / Discriminação - outros	14
Discriminação - qualquer	15

Origem dos dados

As informações disponíveis foram obtidas da Pesquisa Nacional de Saúde (PNS), realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Estão aqui apresentados os dados das pesquisas de 2013, Módulo X – Atendimento Médico.

Mais detalhes sobre a Pesquisa Nacional de Saúde, sua metodologia, questionários, acesso os microdados e outras informações podem ser obtidos no sítio do [IBGE](#) ou da [Pesquisa Nacional de Saúde](#). Em caso de dúvidas sobre as informações apresentadas no Datasus, entre em contato através do [Fale conosco](#).

Descrição das variáveis disponíveis para tabulação

Foram selecionadas todas as variáveis do módulo de Atendimento Médico (módulo X), mais variáveis de identificação, características gerais dos moradores (módulo C) e características de educação das pessoas de 5 anos ou mais de idade (módulo D).

Os resultados apresentados se referem ao morador selecionado de 18 anos ou mais (variável V0025 = "1") e foi utilizado como peso do entrevistado a variável V00291 – "Peso do morador selecionado com correção de não entrevista com calibração pela projeção de população para morador selecionado - usado no cálculo de indicadores de morador selecionado". Foram desprezadas também as entrevistas em que a variável V00291 contém o valor 0.

Os indicadores calculados são os mesmos apresentados na [publicação completa](#).

Nota: as variáveis X006 (conseguiu o atendimento médico que precisava) e X024 (motivo de desistência de procura de atendimento médico) não estão apresentadas, pois estas questões fazem parte do bloco das que só foram respondidas por quem conseguiu o atendimento médico no último ano.

Variáveis de conteúdo

%Sentiram discriminação

Proporção (%) de pessoas de 18 anos ou mais de idade que já se sentiram discriminadas no serviço de saúde.

Fórmula de cálculo:

Numerador = moradores selecionados que responderam positivamente pelos menos a uma das questões X02501, X02502, X02503, X02504, X02505, X02506, X02507, X02508, X02509 ou X02510: "O(a) Sr(a) já se sentiu discriminado(a) ou tratado(a) pior do que as outras pessoas no serviço de saúde, por algum médico ou outro profissional de saúde por motivo de falta de dinheiro, classe social, raça/cor, tipo de ocupação, tipo de doença, preferência sexual, religião/crença, sexo, idade ou outro?".

Denominador = todos os moradores selecionados.

Distribuição na linha

Distribuição percentual da população residente de 18 anos ou mais de idade, já expandida segundo o Plano Amostral da pesquisa, segundo a variável que estiver sendo apresentada na coluna. O total da linha é de 100%.

Distribuição na coluna

Distribuição percentual da população residente de 18 anos ou mais de idade, já expandida segundo o Plano Amostral da pesquisa, segundo a variável que estiver sendo apresentada na linha. O total da coluna é de 100%.

Variáveis de linha, coluna ou seleção

Região

Região de residência (variável V0001), nas seguintes categorias:

- Norte
- Nordeste
- Sudeste
- Sul
- Centro-Oeste

Unidade da Federação

Unidade da Federação (estado ou Distrito Federal) de residência (variável V0001), nas seguintes categorias:

- Rondônia
- Acre
- Amazonas
- Roraima
- Pará
- Amapá
- Tocantins
- Maranhão
- Piauí
- Ceará
- Rio Grande do Norte
- Paraíba
- Pernambuco
- Alagoas
- Sergipe
- Bahia
- Minas Gerais
- Espírito Santo
- Rio de Janeiro
- São Paulo
- Paraná
- Santa Catarina
- Rio Grande do Sul
- Mato Grosso do Sul
- Mato Grosso
- Goiás
- Distrito Federal

Capital

Capital de residência (variáveis V0001 e V0031 do arquivo de domicílios), nas seguintes categorias:

- Porto Velho
- Rio Branco
- Manaus
- Boa Vista
- Belém

- Macapá
- Palmas
- São Luís
- Teresina
- Fortaleza
- Natal
- João Pessoa
- Recife
- Maceió
- Aracaju
- Salvador
- Belo Horizonte
- Vitória
- Rio de Janeiro
- São Paulo
- Curitiba
- Florianópolis
- Porto Alegre
- Campo Grande
- Cuiabá
- Goiânia
- Brasília

Região Metropolitana

Região metropolitana (RM) ou Região Integrada de Desenvolvimento (RIDE) de residência (variáveis V0001 e V0031 do arquivo de domicílios), nas seguintes categorias:

- RM Manaus
- RM Belém
- RM Macapá
- RM São Luís
- RIDE Teresina
- RM Fortaleza
- RM Natal
- RM João Pessoa
- RM Recife
- RM Maceió
- RM Aracaju
- RM Salvador
- RM Belo Horizonte
- RM Vitória
- RM Rio de Janeiro
- RM São Paulo
- RM Curitiba
- RM Florianópolis
- RM Porto Alegre
- RM Cuiabá
- RM Goiânia
- RIDE Distrito Federal

Situação

Situação censitária (variável V0026 do arquivo de domicílios), nas seguintes categorias:

- Urbana
- Rural

Condição no domicílio

Condição da pessoa entrevistada (variável C004), nas seguintes categorias:

- Pessoa responsável pelo domicílio
- Cônjuge ou companheiro de sexo diferente
- Cônjuge ou companheiro do mesmo sexo
- Filho do responsável e do cônjuge
- Filho somente do responsável
- Enteado
- Genro ou nora
- Pai, mãe, padrasto ou madrasta
- Sogro
- Neto
- Bisneto
- Irmão ou irmã
- Avô ou avó
- Outro parente
- Agregado – Não parente que não compartilha despesas
- Convivente – Não parente que compartilha despesas
- Pensionista
- Empregado doméstico
- Parente do empregado doméstico

Sexo

Sexo da pessoa entrevistada (variável C006), nas seguintes categorias:

- Masculino
- Feminino.

Faixa etária

Idade da pessoa entrevista (variável C008), nas seguintes faixas:

- De 18 a 29 anos
- De 30 a 39 anos
- De 40 a 59 anos
- Com 60 anos ou mais

Faixa etária detalhada

Idade, ano a ano, para permitir seleções em faixas etárias distintas das pré-definidas (variável C008).

Cor ou raça

Cor ou raça (variável C009), nas seguintes categorias:

- Branca
- Preta

- Amarela
- Parda
- Indígena
- Sem declaração

Vive com cônjuge/companheiro

Indicador se o entrevistado vive com cônjuge ou companheiro (variável C010), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não
- Não aplicável – para a população de até 9 anos.

Estado civil

Estado civil (variável C011) nas seguintes categorias:

- Casado
- Separado ou desquitado judicialmente
- Divorciado
- Viúvo
- Solteiro
- Não aplicável – para a população de até 9 anos.

Sabe ler e escrever

Indicador se sabe ler e escrever (variável D001), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não
- Não aplicável – população de até 4 anos.

Nível de instrução

Nível de instrução mais elevado alcançado (variável VDD004), mais detalhado, para permitir nas seguintes categorias:

- Sem instrução e fundamental incompleto
- Fundamental completo e médio incompleto
- Médio completo e superior incompleto
- Superior completo
- Não aplicável – população de até 4 anos.

Nível de instrução detalhado

Nível de instrução mais elevado alcançado (variável VDD004), com mais detalhes, para seleções em níveis distintos dos pré-definidos, nas seguintes categorias:

- Sem instrução
- Fundamental incompleto ou equivalente
- Fundamental completo ou equivalente
- Médio incompleto ou equivalente
- Médio completo ou equivalente

- Superior incompleto ou equivalente
- Superior completo
- Não aplicável – população de até 4 anos.

Última consulta médica

Indica quando o morador consultou um médico pela última vez (variável X001), nas seguintes categorias:

- Há menos de 2 semanas
- Entre 15 dias e um mês
- Entre um mês e 3 meses atrás
- Entre três meses e um ano
- Há mais de um ano
- Nunca foi ao médico

Motivo última consulta médica

Motivo da última consulta médica (variável X002), nas seguintes categorias:

- Acidente ou lesão
- Continuação de tratamento ou terapia
- Consulta pré-natal
- Exame médico periódico
- Outro exame médico (admissional, para carteira de motorista, etc.)
- Problema de saúde mental
- Doença ou outro problema de saúde
- Outro
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Local primeira procura at.méd.

Local de procura do primeiro atendimento médico (variável X003), nas seguintes categorias:

- Unidade básica de saúde (posto ou centro de saúde ou unidade de saúde da família)
- Centro de Especialidades, Policlínica pública ou PAM - Posto de Assistência Médica
- CAPS - Centro de Atenção Psicossocial
- UPA (Unidade de Pronto Atendimento)
- Outro tipo de Pronto Atendimento Público (24 horas)
- Pronto-socorro ou emergência de hospital público
- Hospital público/ambulatório
- Consultório particular ou Clínica particular
- Ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato
- Pronto-atendimento ou emergência de hospital privado
- No domicílio, com médico particular
- No domicílio, com médico da equipe de saúde da família
- Outro
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Conseguiu atend.1ª procura

Indica se o entrevistado conseguiu ser atendido na primeira vez que procurou atendimento médico, (variável X004), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Nº vezes voltou procurar atend

Número de vezes com que o entrevistado voltou a procurar atendimento médico (variável X005), nas seguintes categorias:

- 1 vez
- 2 vezes
- 3 vezes
- 4 vezes ou mais
- Nenhuma ou não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico; que foram há mais de um ano; ou que conseguiram ser atendidos na primeira vez que procuraram atendimento médico.

Local onde conseguiu atend.méd

Local onde o entrevistado conseguiu atendimento médico (variável X007), nas seguintes categorias:

- Unidade básica de saúde (posto ou centro de saúde ou unidade de saúde da família)
- Centro de Especialidades, Policlínica pública ou PAM - Posto de Assistência Médica
- UPA (Unidade de Pronto Atendimento)
- CAPS - Centro de Atenção Psicossocial
- Outro tipo de Pronto Atendimento Público (24 horas) (nota: nenhum caso registrado)
- Pronto-socorro ou emergência de hospital público
- Hospital público/ambulatório
- Consultório particular ou Clínica particular
- Ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato
- Pronto-atendimento ou emergência de hospital privado
- No domicílio, com médico particular (nota: nenhum caso registrado)
- No domicílio, com médico da equipe de saúde da família (nota: nenhum caso registrado)
- Outro
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico; que foram há mais de um ano; ou que conseguiram ser atendidos na primeira vez que procuraram atendimento médico.

Local atendimento médico

Local onde efetivamente o entrevistado conseguiu atendimento médico (composição das variáveis X003, X004 e X007). Se o entrevistado conseguiu atendimento na primeira procura, é considerado o constante na variável X003; se não conseguiu, é considerado o constante na variável X007, nas seguintes categorias:

- Unidade básica de saúde (posto ou centro de saúde ou unidade de saúde da família)
- Centro de Especialidades, Policlínica pública ou PAM - Posto de Assistência Médica
- CAPS - Centro de Atenção Psicossocial
- UPA (Unidade de Pronto Atendimento)
- Outro tipo de Pronto Atendimento Público (24 horas) (nota: nenhum caso registrado)
- Pronto-socorro ou emergência de hospital público
- Hospital público/ambulatório
- Consultório particular ou Clínica particular
- Ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato
- Pronto-atendimento ou emergência de hospital privado
- No domicílio, com médico particular (nota: nenhum caso registrado)
- No domicílio, com médico da equipe de saúde da família (nota: nenhum caso registrado)
- Outro
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou que foram há mais de um ano.

Nota: as categorias de locais para as variáveis X003 e X007 são levemente diferentes; nesta variável, estão compatibilizadas.

Cidade última consulta médica

Indica se o local da última consulta médica fica na mesma cidade de residência do entrevistado (variável X008), nas seguintes categorias:

- Na cidade de residência
- Em outra cidade
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano ou que o último atendimento foi no domicílio.

Como conseguiu última consulta

Indica como o entrevistado conseguiu a última consulta médica (variável X011), nas seguintes categorias:

- Foi direto ao serviço de saúde, sem marcar consulta.
- Agendou a consulta previamente
- Foi encaminhado ou ajudado por equipe de saúde da família
- Foi encaminhado ou ajudado por Unidade Básica de Saúde
- Foi encaminhado por outro serviço ou profissional de saúde
- Exame periódico pago ou encaminhado pelo empregador
- Atendimento de emergência
- Outro
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano ou que o último atendimento foi no domicílio.

Forma do agendamento

Indica como foi feito o agendamento (variável X012), nas seguintes categorias:

- Deixou agendado em consulta anterior
- Por meio de visita à unidade de saúde para marcação de consulta

- Por telefone
- Agendamento virtual, pela internet
- Outra forma
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano ou que o último atendimento foi no domicílio ou que não agendaram a consulta médica.

Tempo de espera para consulta

Tempo que o entrevistado ficou em fila de espera desde a hora que chegou ao serviço de saúde até conseguir o atendimento com médico (composição das variáveis X01401 e X01402), nas seguintes categorias:

- Sem espera
- Até 5min
- 6 a 10min
- 11 a 15min
- 16 a 20min
- 21 a 30min
- 31 a 45min
- 46min a 1h
- Mais de 1h até 1h30min
- Mais de 1h30min até 2h
- Mais de 2h até 3hs
- Mais de 3hs
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano ou que o último atendimento foi no domicílio ou que não conseguiram ser atendidos.

Duração da consulta

Tempo que durou a consulta médica (composição das variáveis X01501 e X01502), nas seguintes categorias:

- Até 5min
- 6 a 10min
- 11 a 15min
- 16 a 20min
- 21 a 30min
- 31 a 45min
- 46min a 1h
- Mais de 1h
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano ou que não conseguiram ser atendidos.

Especialidade do médico

Especialidade do médico que fez o atendimento (variável X016), nas seguintes categorias:

- Médico da família ou generalista
- Clínico geral
- Ginecologista
- Médico especialista (cardiologista, nefrologista, oftalmologista, dermatologista, urologista, oncologista, otorrinolaringologista, etc.)

- Outro
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Consulta coberta p/plano saúde

Indica se a consulta médica foi coberta por algum plano de saúde (variável X017), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Pagou pela consulta

Indica se foi pago algum valor pela consulta médica (variável X018), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Consulta feita pelo SUS

Indica se a consulta médica foi feita pelo SUS (variável X019), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não
- Não sabe
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Avaliação – equipamentos /
Avaliação - espaço disponível /
Avaliação - tempo c/deslocam. /
Avaliação - tempo de espera /
Avaliação - forma recebimento /
Avaliação - limpeza instalaç /
Avaliação - habilidades médico /
Avaliação - respeito do médico /
Avaliação - clareza explicaç /
Avaliação - disponib.p/perg /
Avaliação – privacidade /
Avaliação - liberdade escolha

Avaliação feita pelo indivíduo do atendimento recebido (variável X02001, X02002, X02003, X02004, X02005, X02006, X02201, X02202, X02203, X02204, X02205, X02206), referentes aos seguintes aspectos:

- Disponibilidade de equipamentos necessários para a consulta médica
- Espaço disponível para a consulta médica

- Tempo gasto com deslocamento
- Tempo de espera até ser atendido
- Forma como os atendentes receberam
- Limpeza das instalações, incluindo os banheiros
- Habilidades do médico para tratar
- Respeito do médico na maneira de atender
- Clareza nas explicações do médico
- Disponibilidade de tempo para fazer perguntas sobre o problema ou tratamento
- Possibilidade de falar em privacidade com o médico
- Liberdade em escolher o médico

A avaliação foi feita nas seguintes categorias:

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim
- Muito ruim
- Não aplicável – para indivíduos que nunca foram ao médico ou foram há mais de um ano.

Discriminação - falta dinheiro /

Discriminação - classe social /

Discriminação - raça/cor /

Discriminação - ocupação /

Discriminação - doença /

Discriminação - pref. sexual /

Discriminação - religião/crenç /

Discriminação - sexo /

Discriminação - idade /

Discriminação - outros

Indica se o entrevistado já se sentiu discriminado ou tratado pior do que as outras pessoas no serviço de saúde, por algum médico ou outro profissional de saúde por um dos motivos (variáveis X02501, X02502, X02503, X02504, X02505, X02506, X02507, X02508, X02509 e X02510, respectivamente):

- Falta de dinheiro
- Classe social
- Raça/cor
- Tipo de ocupação
- Tipo de doença
- Preferência sexual
- Religião/crença
- Sexo
- Idade
- Outro

As respostas foram dadas nas seguintes categorias:

- Sim
- Não

Discriminação - qualquer

Indica se o entrevistado já se sentiu discriminado ou tratado pior do que as outras pessoas no serviço de saúde, por algum médico ou outro profissional de saúde, por algum dos motivos citados anteriormente (variáveis X02501, X02502, X02503, X02504, X02505, X02506, X02507, X02508, X02509 e X02510, respectivamente), nas seguintes categorias:

- Sim
- Não